

## A DRMANDOKI.HU ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

### A DRMANDOKI.HU WEBOLDAL LÁTOGATÓINAK, VALAMINT A KEZELŐNKBE ÉRKEZŐ ÜGYFELEINEK, PARTNEREINEK SZÓLÓ ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatvédelmi Tájékoztatóval (a továbbiakban: Útmutató / Tájékoztató / Szabályzat) útmutatást nyújtunk Társaságunk adatkezelési és adatvédelmi szabályairól weboldalunk látogatójának, valamint mindazoknak, akik a szolgáltatásainkat igénybe veszik, illetve Társaságunkkal szerződéses kapcsolatba lépnek.

Fontos számunkra, hogy minden Érintett megfelelő technikai-informatikai védelemben érezze magát és az átadott személyes adatait. Előzőeken túl kiemelt fontosságú, hogy átlátható módon, egyértelmű tájékoztatást kapjon valamennyi kapcsolódó adatkezelési tevékenységünkről.

A **Mándoki Dentál Kft.** weboldalának, a [www.drmandoki.hu](http://www.drmandoki.hu) üzemeltetője a személyes adatokat, illetve a közérdekű adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke által kiadott állásfoglalásoknak megfelelően kezeli, összhangban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletével (a továbbiakban: GDPR).

Jelen Útmutató azt a célt szolgálja, hogy a lehető legérthetőbb formában közölje az Érintettekkel (akiknek a személyes adatait Társaságunk valamelyik, a lentiekben részletezett formában kezeli), hogy ki, mire, mikor, hogyan és milyen célból használhatja fel az általuk szolgáltatott adatokat, valamint felvilágosítást nyújtson a jogaikról és adott esetekben a jogorvoslati lehetőségeikről is. Cél továbbá, hogy harmonizálja az egyes adatkezelési tevékenységek tekintetében a szervezetünk belső szabályzatainak előírásait a természetes személyek alapvető jogainak és szabadságainak védelme érdekében, valamint biztosítsa a személyes adatok megfelelő kezelését.

A jelen Útmutató megismerésével és betartásával Társaságunk munkatársai felkészültté válnak annak érdekében, hogy a természetes személyek adatai kezelését jogszerűen végezzék, egyúttal, hogy Társaságunk biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, és azok jogosulatlan megváltoztatását, elvesztését, illetve nyilvánosságra hozatalát.

Az adatkezeléssel Érintett a személyes adatainak megadásával elfogadja jelen Tájékoztatóban foglalt feltételeket.

## AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Név / cégnév:	Mándoki Dentál Kft.
Székhely:	1091 Budapest, Üllői út 17. 1.emelet 4.ajtó
Levelezési cím:	1091 Budapest, Üllői út 17. 1.emelet 4.ajtó
Adószám:	25477232-2-42
Weboldal megnevezése, címe:	<a href="http://www.drmandoki.hu">www.drmandoki.hu</a>
Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége:	<a href="http://www.drmandoki.hu/adatkezeles">www.drmandoki.hu/adatkezeles</a>
E-mail:	<a href="mailto:istvan@drmandoki.hu">istvan@drmandoki.hu</a>
Telefon:	+ 36 70 617 3172

A **Mándoki Dentál Kft.**, mint Adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen adatkezelési tájékoztatót, a saját tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés során arra törekszik, hogy az adatkezelési műveletei során minden területen megfeleljen a jelen adatkezelési tájékoztatóban, belső szabályzataiban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

## ADATFELDOLGOZÓK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Adatai kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozó szerződést kötünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adatai feldolgozását. Amennyiben adatfeldolgozóink köre változik, a módosításokat haladéktalanul átvezetjük és feltüntetjük honlapunkon.

Név / cégnév:	EvolutioNet Kft.
Tevékenység:	Tárhely szolgáltató
Székhely:	7342 Mágocs, Széchenyi utca 75.
Levelezési cím:	7342 Mágocs, Széchenyi utca 75.
Adószám:	14992511-2-02
Weboldal megnevezése, címe:	<a href="http://www.szerverzum.hu">www.szerverzum.hu</a>
E-mail:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@szerverzum.hu">ugyfelszolgalat@szerverzum.hu</a>
Telefon:	0036 30 503 1929

## Mándoki Dentál Kft. – Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató

Név / cégnév:	Brizs Judit E.V.
Tevékenység:	FOGTECHNIKAI LABOR
Székhely:	8372 Cserszegtomaj, Majori utca 1.
Levelezési cím:	8372 Cserszegtomaj, Majori utca 1.
Adószám:	66728607-1-40
E-mail:	<a href="mailto:brizsjuci@gmail.com">brizsjuci@gmail.com</a>
Telefon:	-

Név / cégnév:	LABecz Kft. – Lábecz László
Tevékenység:	FOGTECHNIKAI LABOR
Székhely:	1122 Budapest, Ráth György utca 54.
Levelezési cím:	1122 Budapest, Ráth György utca 54.
Adószám:	27103003-1-41
E-mail:	<a href="mailto:labecz53@icloud.com">labecz53@icloud.com</a>
Telefon:	-

Név / cégnév:	Astra Dental Kft.
Tevékenység:	FOGTECHNIKAI LABOR
Székhely:	8174 Balatonkenese, Táncsics u. 6/A
Levelezési cím:	8174 Balatonkenese, Táncsics u. 6/A
Adószám:	23840209-2-19
E-mail:	<a href="mailto:astralabor@gmail.com">astralabor@gmail.com</a>
Telefon:	00 36 20 532 39 92

Név / cégnév:	Szabó Antal – Analízis Kft.
Tevékenység:	Könyvelés, bérszámfejtés, adóbevallás, tanácsadás
Székhely:	1086 Budapest, Magdolna utca 5-7.
Levelezési cím:	1086 Budapest, Magdolna utca 5-7.
Adószám:	10374322-2-42
Weboldal megnevezése, címe:	<a href="http://www.analiziskft.hu">www.analiziskft.hu</a>
E-mail:	<a href="mailto:info@analiziskft.hu">info@analiziskft.hu</a>
Telefon:	0036 30 951 45 20

## FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;
- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **Adatkezelések nyilvántartása:** a GDPR Rendelet 30. cikk (1) bekezdésében foglalt kötelezettség alapján az Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységekről szóló nyilvántartás, mely tartalmazza az Adatkezelőre vonatkozó adatokon túl az adatkezelés megnevezését, az adatkezelés célját, az érintettek kategóriáit, a kezelt személyes adatok kategóriáit, ha lehetséges, a címzetteket akikkel az adatokat közölni fogják, az adatfeldolgozó(k) nevét és elérhetőségeit, továbbá – ha lehetséges - az egyes adatkategóriák törlésére előírányzott határidőt
- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Különleges adat:** a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.
- **Biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiái adat;
- **Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést

## Mándoki Dentál Kft. – Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató

félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- **Adatvédelmi Tisztviselő:** A Társaságunk által az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR Rendelet) 37. cikk (1) bekezdés a.) pontja alapján kijelölt személy, akinek elérhetőségeit és jogállását jelen Tájékoztató tartalmazza
- **Hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóság, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

*Társaságunk, mint Adatkezelő a személyes adatnak minősülő adatkezelése során az alábbi alapelveket követi:*

a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintettek számára is átláthatóan kezeljük.

b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.

c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.

d) Társaságunk minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.

e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy az Érintettek csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyenek azonosíthatók.

f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

### *A személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése*

Társaságunknál a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok kezelése tilos, kivéve ha

a) az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, kivéve, ha jogszabály úgy rendelkezik, hogy a tilalom nem oldható fel az érintett hozzájárulásával,

b) az adatkezelés a Társaságunknak vagy az érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges,

c) az adatkezelés az érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, ha az érintett fizikai vagy jogi cselekvőképessége folytán nem képes a hozzájárulását megadni,

d) az adatkezelés olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozott,

e) az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (GDPR 9. cikk)

## AZ ADATTOVÁBBÍTÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK, ADATKEZELÉSI MŰVELETEK NYILVÁNTARTÁSA

A **Mándoki Dentál Kft.** által kezelt adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Az adatfeldolgozásra irányuló adatátadás nem minősül adattovábbításnak.

Az EGT-államba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

## AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A **Mándoki Dentál Kft.** a kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja az érintettek adatainak biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet, ideértve a személyes adatok kezelésére használt informatikai rendszerek és eszközök bizalmas jellegének biztosítását, integritást, rendelkezésre állását és ellenálló képességét.

### *Adatvédelmi incidens:*

Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést.

A személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása esetén bejelentési kötelezettség keletkezik a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóság, mint felügyelő hatóság felé. Az adatvédelmi incidenst **Mándoki Dentál Kft.** indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órán belül be kell jelentenie az illetékes felügyeleti hatóságnál (NAIH), kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani lehet, hogy az adatvédelmi incidens valószínűleg nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Az érintett személyt késedelem nélkül tájékoztatni kell, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személy jogaira és szabadságára nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket.

Incidenskezeléssel kapcsolatban kiemelendő, hogy a **Mándoki Dentál Kft.** saját maga által készített **Incidenskezelési Szabályzatában** rögzíti az adatvédelmet sértő cselekmények kezelésére vonatkozó folyamatokat, a felelősségi köröket, a szükséges eljárási rendet. Az incidenskezelés révén a **Mándoki Dentál Kft.** elősegíti, hogy a működésével kapcsolatosan felmerülő adatvédelmet sértő események kezelése egységes rendszerben történjen, az adatvédelmet sértő cselekmények kialakulásának megelőzésére, a bekövetkezése esetében annak feltárására, szükség esetén a felelősség megállapítására, intézkedések megtételére sor kerüljön. Az Incidenskezelési Szabályzat rögzíti azokat a fogalmakat, eljárásokat, intézkedéseket, amelyek biztosítják az Adatkezelő működése során előforduló, adatvédelmet sértő események ismételt előfordulásának megelőzését, és a feltárt események kezelését.

Lehetséges, hogy a **Mándoki Dentál Kft.** oldalon valamilyen utalás, link található más szolgáltatók által fenntartott oldalakra (ideértve a bejelentkezési, megosztási lehetőségre mutató gombokat, logókat is), ahol az Adatkezelő semmilyen befolyással nem bír a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatra. Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy ha ilyen linkekre kattintanak, más szolgáltatók oldalaira kerülhetnek át. Ilyen esetekben javasoljuk, hogy mindenképpen olvassák el ezeknek az oldalaknak a használatára érvényes adatkezelési tájékoztatót. Jelen Adatkezelési Tájékoztató csak az Adatkezelő által folytatott adatkezelésre vonatkozik. Amennyiben bármilyen adatát az érintett külső weboldalon módosítja, törli, az nem fogja érinteni az Adatkezelő általi adatkezelést, az ilyen módosításokat a Weboldalon is el kell végeznie.

### ONLINE MEGJELENÉS, ÉS A COOKIE (süti) kezelés

#### Internetes megjelenés:

A **Mándoki Dentál Kft.** az internetes honlapján közzéteszi az általános adatkezelési tájékoztatóját, melynek célja, hogy még az adatkezelés megkezdése előtt, illetve annak időtartama alatt az érintett megfelelő módon, egyértelműen és részletesen tájékozódhasson az adatainak kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen

- a.) az adatai kezelésének céljáról és jogalapjáról,
- b.) az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek köréről,
- c.) az adatkezelés időtartamáról,
- d.) az adatok megismerésére jogosult személyek köréről,
- e.) az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire, valamint
- f.) a vonatkozó főbb jogszabályi helyekről.

**Cookie-kezelés:** Mivel a természetes személyek összefüggésbe hozhatók az általuk használt készülékek, alkalmazások, eszközök és protokollok által rendelkezésre bocsátott online azonosítókkal, például cookie-azonosítókkal, ezért ezek az adatok egyéb információkkal összekapcsolva alkalmasak és felhasználhatók a természetes személyek profiljának létrehozására és az adott személy azonosítására.

Az általánosan elterjedt gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is cookie-kat (sütiket) használ a weboldalán. Ezek a sütik nem tárolnak személyes adatokat. A sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

A sütik (cookies) kis méretű szöveges fájlok, amelyeket a meglátogatott honlapok helyeznek el az Ön számítógépén vagy mobil eszközén. A honlapok így olyan információkat képesek tárolni, amelyek hatékonyabbá és kellemesebbé teszik a böngészést.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, amelyet az internetes böngésző megfelelő beállításával ad meg vagy utasít vissza. Kérjük, hogy az ezzel kapcsolatos tudnivalóért látogasson el az [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) oldalra. Azonban a sütik alkalmazását a saját internet böngészőjében törölheti, illetve letilthatja.

#### Milyen sütiket használ a weboldal?

Az alábbi táblázat tartalmazza a Weboldalon jelenleg használt sütik adatait, az alkalmazás céljának leírásával együtt. A Weboldal által használt sütik egy részének használata



## Mándoki Dentál Kft. – Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató

elengedhetetlenül szükséges ahhoz, hogy a Felhasználó a Weboldal egyes aloldalai között navigálni tudjon.

– A munkamenet (session) sütik kizárólag az aktuális látogatás ideje alatt kerülnek alkalmazásra, így a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek a Felhasználó számítógépéről. A munkamenet sütik semmilyen esetben sem gyűjtenek olyan információt, amellyel a Felhasználót azonosítani lehetne. E sütik közül néhány olyan információt tárol, amellyel bizonyos védett tartalmakat tud megtekinteni (pl. a csak regisztrált felhasználók számára látható oldalakat).

– A teljesítményt biztosító sütik (analitikai sütik; Google Analytics sütik) segítségével a Weboldal információt gyűjt látogatóiról, hogy még átláthatóbbá, könnyebben használhatóvá tegye a weboldalt. Ezek a sütik sem alkalmasak arra, hogy a Felhasználót beazonosítsa.

– A funkcionális sütikkel információ gyűjthető arról, hogy a Felhasználó hogyan (pl. milyen nyelven) használja a Weboldalt.

– Végül a statisztikai célú sütik alkalmazásával elemezzük, hogy hány felhasználó milyen gyakorisággal látogat el az oldalra. Az adatokat kizárólag statisztikai célra fordítja, a felhasználók személy szerinti azonosítására nem kerül sor.

– Harmadik féltől származó sütik külső webes szolgáltatások igénybevétele esetén jelentkeznek.

**A Mándoki Dentál Kft.** hírlevele a Mailchimp levelező rendszerén keresztül kerül kiküldésre, mely már a GDPR szabályozásának megfelelően működik, ahhoz illeszkedve gyűjti és tárolja az Adatközlő által megadott adatokat.

A MailChimp a EU-US Privacy Shield alá tartozó vállalkozás, amely vállalta, hogy megfelel a GDPR előírásainak. A MailChimp használatának adatvédelmi szabályai az alábbi linkeken olvashatók:

A hírlevélre való feliratkozás a **Mándoki Dentál Kft.** honlapján valósul meg, mely során kötelezően megadandó adatok: •név •e-mail cím.

<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

<https://mailchimp.com/legal/terms/>

### Süti beállítási lehetőségek a böngészőben:

A cookie-k telepítése megakadályozható ugyan a böngésző megfelelő beállításával, ebben az esetben viszont előfordulhat, hogy a weboldal bizonyos funkciói esetleg nem használhatók a maguk teljességében. Ha a cookie beállításait szeretné kezelni, azt a saját eszközén megteheti a böngészőjében, ennek függvényében a leggyakrabban használt böngészők esetében:

- **Internet explorer- ben** <https://support.microsoft.com/en-us/help/260971/description-of-cookies>
- **Firefox-ban** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
- **Chrome- ban** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- **Safari-ban** <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>
- **Facebook** <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

## Mándoki Dentál Kft. – Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató

Honlapunk a Google által kínált internetes szolgáltatásokat is alkalmaz (pl. látogatottsági statisztika készítéséhez, kitölthető űrlapokhoz), amely szolgáltatások saját sütiket is használhatnak, ezzel kapcsolatban további információ: Hogyan használja a Google a cookie-kat?

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu> valamint a Google Analytics Cookie Usage on Websites.

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

A Google további adatfelhasználásáról olvassa el a Google adatvédelmi irányelveit (<https://policies.google.com/technologies/ads>) és a Google hirdetési hirdetések beállításait (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

## ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁS RENDJE, AZAZ AZ ÖN, MINT ÉRINTETT SZEMÉLY KÉRELMEÉNEK KEZELÉSE

Az érintett bármikor felvilágosítást kérhet a jelen Tájékoztatóban rögzített jogaival, illetve az érintettre vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban a Társaságunk központi elérhetőségeihez, vagy az Adatvédelmi Tisztviselőnkhez intézett kérelemmel.

Önt, mint érintettet az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) rendelkezéseivel összhangban a következő jogok illetik meg:

Az alábbiakban szeretnénk további felvilágosítást nyújtani Társaságunk adatkezelésével kapcsolatos jogairól. Amennyiben ezen jogok valamelyikét igénybe szeretné venni, vegye fel velünk a kapcsolatot email-ben ([adatbiztonsag@yahoo.com](mailto:adatbiztonsag@yahoo.com)) vagy telefonon (+36 70 775 0784).

A Társaságunkhoz adatvédelmi tárgyú kérdéssel fordulása esetén a védelme érdekében fenntartjuk magunknak a jogot, hogy egy folyamatban lévő megkeresés során további információkat szerezzünk be a beazonosítás igazolásához. Társaságunk a kérelmező azonosítása érdekében úgynevezett „Kérelmi űrlap” kitöltését kérheti, melyre – a kézbesítéstől számított - 15 napos határidőt ad. Ez esetben az ügyintézési határidő meghosszabbodik a Kérelmi űrlap visszaküldésére nyitva álló határidővel. Amennyiben a Kérelmi űrlapot az érintett nem küldi vissza, és az érintett ezért nem azonosítható, és nem állapítható meg teljes bizonyossággal, hogy az érintett a saját magára, vagy meghatalmazójára vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatos információt kér, a kérelmet el kell utasítani, az elutasítás indokát a kérelmezővel közölni. Amennyiben tehát mégsem tudjuk Önt beazonosítani, visszautasítjuk az adatvédelmi megkeresés feldolgozását.

### a.) TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG:

Kérelmére a Társaságunk, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általunk kezelt, illetőleg az általunk megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.

Társaságunk ezt a tájékoztatást a megkeresés benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában adja meg. Amennyiben a tájékoztatást kérő érintett az adott évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet, megkeresést Társaságunkhoz még nem nyújtott be, akkor a tájékoztatás megadása ingyenes. Egyéb esetekben Társaságunk költségtérítést állapít meg.

Amennyiben az általunk végzett adatkezeléssel kapcsolatban bármilyen kérdése merülne fel, a [adatbiztonsag@yahoo.com](mailto:adatbiztonsag@yahoo.com) címen tájékoztatást kérhet tőlünk.

### b.) HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy Társaságunktól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban vannak-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.

**c.) HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG**

Társaságunk, mint adatkezelő a pontatlan, vagy a valóságnak nem megfelelő személyes adatát helyesbíti, ha a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésünkre áll.

Megfelelő beazonosítást követően kérheti tőlünk a megadott elérhetőségeken keresztül, hogy valamely adatát módosítsuk. Erről a kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedünk, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

**d.) TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG**

Érintettként jogosult arra, hogy Társaságunktól, mint adatkezelőtől kérje az Önre vonatkozó személyes adatok törlését, feltéve ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- érintettként Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- amennyiben a személyes adatait Társaságunk jogellenesen kezelné;
- a személyes adatait a Társaságunkra, mint Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (GDPR 8 § 1.)

A fentiekben leírtak esetén, a jelen Útmutatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatainak a törlését. Amennyiben a törlésnek jogi akadálya nem merül fel, akkor ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megteesszük.

Előbbiekén túl Társaságunk köteles törölni a személyes adatait:

- amennyiben azok kezelése jogellenes,
- hiányos vagy téves- és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,
- amennyiben az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

**e.) ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG:**

Mint érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaságunk, mint adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) vitatja a személyes adatok pontosságát,

b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön, mint érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Mi, mint adatkezelő jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előzőek szerinti -a.)-d.) pontok bármelyike- korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

**f.) ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG**

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, rendelkezésünkre bocsátott, automatizált módon kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk, amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

**g.) TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG**

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatainak az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ezesetben Társaságunk, mint adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön, mint érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A GDPR szabályozza továbbá azt az esetet is, amikor a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, ekkor Ön, mint érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

**h.) JOGORVOLSATI LEHETŐSÉG**

**A Mándoki Dentál Kft.** különös figyelmet fordít a Társaságunkkal kapcsolatba kerülők személyes adatainak megfelelően magas szintű védelmére és biztonságára. Az adatbiztonság keretében törekszünk arra, hogy hatékonyan megvédjük a magánszférát, ezért olyan eljárásokat

## Mándoki Dentál Kft. – Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató

és intézkedéseket vezettünk és vezetünk be a jövőben is, amelyek biztosítják a személyes adatainak sérthetetlenségét és megelőzhető a személyes adataihoz történő jogosulatlan hozzáférés.

**Kérjük, hogy az észlelt jogellenes adatkezelés esetén értesítse Társaságunkat, így lehetőségünk nyílik arra, hogy haladéktalanul érdemi segítséget nyújthassunk az adott helyzetre és rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. Az Érintettek érdekében mindent megteszünk, hogy a tapasztalt probléma a leggyorsabban és a legkisebb kellemetlenséggel megoldódjon.**

Adott tehát a Társaságunkhoz és adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulás joga, azaz bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshet minket az alábbi postacímén, e-mail címen és telefonszámon egyaránt.

Adatvédelmi tisztviselőnk neve, elérhetősége, dr. Kianek Zoltán Róbert adatvédelmi szakjogász, e-mail: [adatbiztonsag@yahoo.com](mailto:adatbiztonsag@yahoo.com)

Amennyiben az Ön megítélése alapján a jogszerű állapot mégsem állítható helyre (Társaságunk erőfeszítése ellenére sem), ez esetben adott a lehetőség panasz benyújtására az illetékes felügyeleti hatósághoz, az alábbi elérhetőségeken:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: 06-1/391-1400

Fax: 36-1/391-1410

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: <http://naih.hu>

Bírósághoz fordulás joga: Mint érintett, a jogai megsértése esetén Ön Társaságunk ellen bírósághoz is fordulhat, mely esetben a bíróság az adott ügyben soron kívül jár el.

**TÁJÉKOZTATJUK, HOGY AZ ADATAINAK KEZELÉSÉT AZ ALÁBBI JOGSZABÁLYOK SZERINT KEZELJÜK, VAGY KEZELHETJÜK**

- Magyarország Alaptörvénye, vonatkozó rendelkezések
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, azaz a GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)
- A személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Sztv.)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fentiekben részletezett adatkezeléseink mindenkori jogszerűségének biztosítása érdekében rendszeresen felülvizsgáljuk a jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatót és valamennyi kapcsolódó Szabályzatunkat. Amennyiben úgy ítéljük meg, hogy az aktuális törvényi követelményeknek való megfelelés érdekében azok egyes részeinek módosítása szükséges, úgy megváltoztatjuk azt és átültetjük a módosításokat az Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatónkba is. A weboldalra látogatóinkat tájékoztatjuk a változásokról egyrészt a [www.drmandoki.hu](http://www.drmandoki.hu) honlapunkon, valamint kifüggesztjük papír formátumban is a rendelőkben.

**Budapest, 2020.11.30.**

**Dr. Mándoki István**

**Mándoki Dentál Kft.**